

**МОГИЛЕВСКИЙ ГОРОДСКОЙ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ**

**ОТДЕЛ ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ  
И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ГИГИЕНА  
ИЛИ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ  
ДЕЗИНФОРМАЦИИ**

**материал для информационно-пропагандистских групп**

**г. Могилев  
август 2024 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информационная гигиена или как не стать жертвой дезинформации (основная тема)..... – 3
2. Единый портал электронных услуг, мобильное приложение «Е-Паслуга» (дополнительная тема).....– 14
3. О принимаемых мерах по борьбе с коррупцией.....– 20
4. Ключевые изменения и дополнения в Трудовом Кодексе Республики Беларусь.....– 26
5. Оперативная обстановка в области. Детская шалость с огнем. Дети в школу. Подготовка печей к отопительному сезону. Заблудившиеся в лесу. Жалоносные насекомые.....– 33

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ГИГИЕНА ИЛИ КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ДЕЗИНФОРМАЦИИ

(основная тема)

## Введение

### Слайд 1. Тема ЕДИ

Тема нашего сегодняшнего разговора – на экране. Она, как вы видите, злободневна, волнует и касается фактически каждого. А все потому, что **мы с вами (как и значительная часть человечества) незаметно для себя не так давно перешли из индустриального общества в информационное.**

### Слайд 2. Первое цифровое устройство

*Первое цифровое устройство – компьютер ENIAC (1946 год) весил 30 тонн и занимал помещение площадью 140 кв. м. Последняя версия смартфона от Apple весит 170 гр.*

### Слайд 3. Доступность Интернета для белорусов

*Согласно «Глобальному инновационному индексу 2023», опубликованному Всемирной организацией интеллектуальной собственности, Беларусь заняла 22-е место среди 132 государств по показателю «Доступ к ИКТ» и 28-е место по показателю «Использование ИКТ».*

### Слайд 4. Белорусы в Сети

*Если в 2014 году в Беларуси Интернетом пользовалось 5,7 млн человек, то в 2024 году – уже 8,5 млн (89,5% населения) (для сравнения: по данным агентства We are Social, проникновение Интернета в России составило 90,4%, Казахстане – 92,3%, Польше – 88,1%, Литве – 89%, Латвии – 92,9%, Украине – 79,2%).*

*Мобильной связью охвачено 97% населения. При этом практически на всей территории Беларуси (99%) есть доступ к высокоскоростной мобильной связи поколений 3G и 4G/LTE.*

### Слайд 5. Мировая интернет-инфраструктура

*Сегодня интернет-инфраструктура потребляет от 6% до 12% производимого на Земле электричества.*

Началось это со второй половины XX века после изобретения компьютера и глобальных телекоммуникационных сетей. А сегодня **интенсивность и объемы работы IT-сектора с каждым годом увеличиваются**, на рынке появляются все более производительные устройства, растет скорость передачи данных.

И вот уже рядовые **потребители**, такие как мы с вами, каждый день прямо с утра **сталкиваются с проблемой информационной перегрузки**. Ибо то количество данных, которое ежесекундно «обрушивается» на человека, уже давно превысило наши способности по их обработке.

#### Слайд 6. Человек и объемы информации

*Если в середине 1980-х гг. человек получал за сутки информацию в объеме, эквивалентном 40–50 выпускам газет, то в 2010-е гг. цифра выросла до 175 выпусков.*

Это – одно. Другая опасность заключается в том, что **для многих людей мир сузился до экрана смартфона**, а картина мира – до ленты новостей в соцсетях.

Каждый из присутствующих, полагаю, знаком с **феноменом «информационного пузыря»**.

#### Слайд 7. «Информационный пузырь»

Это когда алгоритмы самого Интернета формируют личную новостную ленту, опираясь на предпочтения конкретного пользователя. И через некоторое время они, эти «непонятно кем управляемые» алгоритмы, вытесняют информацию, которая противоречит вашим взглядам, интересам, ценностям.

А это плохо. Ведь человек находит все больше подтверждений своей – бывает, что и не до конца верной, – точке зрения. Его картина мира становится искаженной.

Точно так же «отсеиваются» и все те люди, которые говорят нам то, что, быть может, не нравится. И формируется социальный «пузырь», та самая «теплая ванна», выбираться из которой инженеру, экономисту, чиновнику уже и не хочется.

Кстати говоря, задумайтесь вот над чем: государственные средства массовой информации могли ведь, в принципе, и всех нас окунуть в такую же «ванну», правда?

Однако вот что сказал **Президент Республики Беларусь А.Г.Лукашенко** 28 мая 2024 г. на Форуме медийного сообщества в г. Могилеве: **«Никогда не требовал фильтровать информацию, создавая в СМИ «параллельные миры» всеобщего благоденствия и замалчивая острые темы. Мой подход вы знаете: люди должны видеть и знать правду»**.

#### Слайд 8. Цитата Главы государства

Правда такова: **интернет-технологии несут не только благо**.

Тенденции развития информационного общества в обязательном порядке учитываются **в Вашингтоне, Лондоне, штаб-квартирах НАТО**

**и Евросоюза, где продолжают курс на эскалацию напряженности в мире.**

Сложно ожидать чего-то другого от держав и альянсов, которые позиционируют себя вершителями мировых судеб, верят в собственную исключительность и безнаказанность. Одновременно, являясь, по сути, собственниками, хозяевами, управляющими глобальной информационной сетью Интернет, а также ее главными инструментами.

#### Слайд 9. Англосаксы – владельцы Гугл, Фейсбук, Твиттер, Вотсап

Их цель очевидна: на примере Беларуси и братской нам России запугать всех, кто проводит либо собирается проводить независимую внешнюю политику. Кто ставит во главу угла национальные интересы, а не прихоти бывших колониальных метрополий.

Кто не хочет деления мира на один золотой миллиард, жирующий в «цивилизованном саду», и на остальные семь, живущие, с их точки зрения, в «диких джунглях».

#### Слайд 10. Цитата Ж.Борреля про «сад, джунгли и садовников».

**И по-прежнему, как оно всегда было, против нас с вами в ход идут ложь и откровенные провокации, только завернутые в красочные современные оболочки.**

### **Раздел I. Фейки**

Вот теперь мы и подошли с вами к фейкам – к одному из самых опасных явлений современности.

**Фейк** (от англ. *fake* – «подделка») – ложная либо вводящая в заблуждение информация, которая выдается за реальную.

Причем человеческая природа, к сожалению, такова, что **зачастую в социальных сетях «утки», фейки, ложь и клевета распространяются на 70% быстрее истины** (по оценкам зарубежных экспертов).

#### Слайд 11. Что такое фейк

И еще одно надо помнить: **источник лживой информации – это всегда люди.** Именно они создают и используют соответствующие технологии.

Дипфейки. Помните, как в школе на неприглядное фото хулиганы клеили голову одноклассницы? Такие дипфейки сейчас стали делать массово с помощью современных технологий.

## Слайд 12. Главная задача «фейкоделов»

**Главная задача создателей фейка – «перехват» информационной повестки у власти, у государственных СМИ, у субъектов гражданского общества. И «замыкание» ее на себя с тем, чтобы содержание фейка на некоторое время стало навязчивой идеей, подчиняющей себе сознание и волю людей, попавших под его влияние.**

Сильные эмоции человека: боль, страх, вина, стыд, зависть, возмущение несправедливостью, гнев, ненависть, потрясение, смятение, паника.

Эмоциональные опоры фейка: кровь, крики, огонь, смерть, отвращение, мотивация к защите кого-то, чувство личной беспомощности.

**От обычного вранья, клеветы или просто неточной информации фейк отличается следующими признаками:**

**фейк – не столько информация о каком-то факте или событии, сколько – яркое, эмоционально окрашенное впечатление о нем, которое поражает воображение, повергает в шок. Оно не может оставить равнодушным даже в том случае, если к вам лично оно не имеет ровно никакого отношения;**

**фейк не столько притягивает к чему-то, сколько отталкивает от чего-то. Этот эффект повышает доверие человека к фейку. Кажется, что он не навязывает какую-то явную точку зрения, а просто, якобы, объективно информирует о чем-то. На самом деле, отталкивая от чего-то, «фейкоделы» аккуратно и незаметно подталкивают человека принять другую сторону, наводят на нужные им мысли. В этом состоит суть фейк-манипуляции;**

**фейк – такая информация, которая вызывает сильнейшую потребность поделиться ей, распространить ее по как можно большему числу людей без личного рационального анализа;**

**фейк вызывает у человека только односложные, черно-белые, так называемые «адреналиновые» реакции вовлечения, по типу «бей/беги/кричи». Человек инстинктивно рассчитывает на то, что и у остальных будет сформирована единая общая односложная позиция по данному факту/событию;**

**у человека появляется сильное желание почувствовать «чувство локтя», увидеть аналогичную же реакцию у тех, кому он эту информацию передаст. Это искусственно вызванное ожидание имеет своей целью разделение людей на «друзей» и «врагов».**

Слайд 13 (видеофайл). Пример информационной войны (фрагмент российского сериала)

Именно такими были белорусские фейки с 25-ю зубами, которые якобы оставила на дубинке омоновца некая «изнасилованная Кристина» летом 2020 года.

Или украинская «инфоБуча» с картинно разложенными на тротуаре то ли трупами, то ли актерами.

Или миллион других картинок, где, например, вместо российского корабля горит американский эсминец, но получатель это не может либо не хочет проверить.

Беларусь не является исключением. Здесь с завидным упорством действуют иностранные «фейкоделы» самых разных мастей. В том числе и украинские.

Многие дипфейки хочется (особенно молодежи) и друзьям немедленно переслать, и у себя сохранить, и в соцсетях запостить. Не думая, не вникая, не переводя, что за текст там могли наложить.

Поэтому, уважаемые товарищи взрослые, «открываем тетрадки» и «пишем» с вами **рекомендации для родителей и детей из разных возрастных групп:**

Слайд 14. Рекомендации для родителей и детей из разных возрастных групп

- храните имена пользователей и пароли в безопасности;
- периодически меняйте пароли;
- не разглашайте личную информацию о себе и детях в Интернете, которая могла бы помочь интернет-хищникам найти ваших детей;
- будьте внимательны в социальных сетях. Напомните детям, что все опубликованное в Интернете сразу становится общедоступным, и любой может увидеть это. Даже частные учетные записи иногда подвергаются утечкам или атакам злоумышленников;
- объясните опасность передачи геоданных. Дети и подростки должны знать, чем опасно сообщать о своем местоположении, почему не следует неосознанно соглашаться с таким условием во всплывающих окнах приложений;
- создайте совместно с детьми список правил использования Интернета. Вы можете показать ребенку сайты для детей и подростков и попросить его поделиться, если он чувствует себя некомфортно или ему угрожает что-то, найденное в Интернете;

Слайд 15. Рекомендации для родителей и детей из разных возрастных групп (продолжение)

- используйте одинаковые правила при общении онлайн и лично. Научите детей тому, что к онлайн и к личному общению применимы одни и те же правила. При общении в Интернете и написании

комментариев лучше оставаться добрым и вежливым, не следует писать ничего такого, что не смогли бы сказать в лицо;

- установите родительский контроль;
- используйте антивирусные программы на всех устройствах;
- расскажите о существовании фальшивых рекламных объявлений;
- обсудите с детьми рекламные программы и мошенничество, связанное с фальшивыми рекламными объявлениями. Некоторые объявления выглядят как реальные предложения, побуждающие загрузить фальшивое приложение, зарегистрироваться для участия в розыгрыше или предоставить личную информацию в обмен на бесплатные продукты;
- объясните детям об опасности личных встреч с незнакомцами. Интернет-хищники или участники кибербуллинга (травли) в переписке могут настаивать на личной встрече;
- периодически смотрите истории поиска в Интернете. Родителям рекомендуется знать, какие сайты посещают их дети. Продемонстрируйте детям максимальную открытость при отслеживании их действий в Интернете, чтобы они не ощущали, что за ними шпионят.

*Справочно: Информация Министерства внутренних дел Республики Беларусь по профилактике киберпреступлений (аудио-, видеоролики, инфографика, памятки) доступна для скачивания по ссылке на Яндекс-диске.*

#### Слайд 16. Информация МВД по профилактике киберпреступлений

**И помните: сами, именно сами пользователи сети Интернет обычно и предоставляют всю информацию экономического, юридического, социального, психологического характера о себе. Эту информацию собирают и анализируют мошенники и вербовщики с целью использования в противоправной деятельности.**

**Будьте неудобными для «фейкоделов».** Включайте критическое мышление. Сплетня или клевета останются на том человеке, который их осмыслил, на том, кто включил фильтр разума, тем самым оборвав цепочку передачи лжи.

## **Раздел II. Борьба и ответственность**

**Сегодня суверенная Республика Беларусь – объект неприкрытой гибридной агрессии, развязанной так называемым «коллективным» Западом.**



Нашим внешним оппонентам по-прежнему не дает покоя независимая внешняя и внутренняя политика нашей страны.

Очевидно, что западные политтехнологи решили играть «вдолгую» – и кучка «беглых» не смогла с ними не согласиться.

**Цель провокаторов: посеять среди белорусов распри, настроить людей против государства и проводимой им политики.**

Поэтому **они** активно ищут любые негативные инфоповоды, пытаются «обработать» в своих корыстных интересах белорусскую аудиторию – то есть **нас с вами**.

Наиболее масштабно оппоненты белорусского государства и общества использовали клевету в 2020 году.

Однако попытки радикалов убедить народ в своей исключительности, «крутизне», в том числе за счет откровенной лжи, в очередной раз оказались безрезультатными.

Для большинства наших граждан такой экстремизм был неприемлем. Подстрекатели к мятежу просчитались.

Естественно, власти сделали соответствующие выводы и приняли меры. **Усилия Запада заглушить голос белорусских государственных СМИ получили обратный эффект.** Свидетельство тому – данные социологических исследований.

#### Слайд 17. Доверие белорусов государственным СМИ

*Согласно данным Института социологии Национальной академии наук Беларуси, уровень доверия населения государственным СМИ в 2023 году вырос в сравнении с 2022 годом на 4,7% и составил **54,3%** (в 2022 году – 49,6%), а в сравнении с 2021 годом – на 15,9% (в 2021 году – 38,4%).*

Уровень доверия населения государственным средствам массовой информации растет и составляет на прошлый, 2023-й, год почти **55%**.

Это тем более важно, что на сегодняшний день доля национального контента в общем объеме вещания на государственных республиканских телеканалах составляет уже **56%**.

#### Слайд 18. Количество зарегистрированных в Беларуси СМИ

*Сегодня у каждого жителя нашей страны есть возможность мгновенно получать ту или иную информацию в удобной для него форме: на 1 июля 2024 г. в стране действуют 7 информационных агентств, издается 915 печатных СМИ, транслируются десятки телеканалов, осуществляют вещание 86 радиопрограмм.*

А у белорусских пользователей одними из самых популярных интернет-ресурсов выступают платформы для общения – социальные сети

и мессенджеры. В них зарегистрированы почти две трети жителей страны (**60%** населения или **5,6 млн** человек).

Отсюда ясно, что не только наш Совет Министров, но и правительства во всем мире отдают себе отчет: недостоверная информация – это полноценное оружие, позволяющее манипулировать массами людей, их настроением и мнением.

**В связи с этим государства стремятся создать эффективные механизмы для защиты своих граждан от фейков.**

Юридическая ответственность за создание и распространение дезинформации предусмотрена во многих странах.

#### Слайд 19. Примеры борьбы иностранных государств с фейками

*С октября 2023 г. в Уголовный кодекс **Республики Польша** внесена поправка, предусматривающая наказание за дезинформацию – не менее 8 лет лишения свободы за распространение ложной или вводящей в заблуждение информации, которая направлена «на серьезное нарушение политической системы или экономики Республики».*

*В **ОАЭ** за распространение ложной, вредоносной или вводящей в заблуждение информации предусмотрен штраф в размере около 27,4 тыс. долларов США и заключение под стражу на срок от 1 года.*

*В **Республике Корея** в случае распространения ложной информации или клеветы нарушителю грозит до 5 лет лишения свободы или штраф до 7 тыс. долларов США.*

Обратите внимание, как обстоит дело у нас – в **Республике Беларусь** – в зависимости от того, кем распространяется информация, какое содержание она имеет, какие источники используются для ее передачи.

Есть **административная ответственность** в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях:

#### Слайд 20. Административная ответственность

*Статья 10.2. «Оскорбление», статья 24.4. «Оскорбление должностного лица при исполнении им служебных полномочий», статья 19.6. «Заведомо ложное сообщение», статья 19.11. «Распространение, изготовление, хранение, перевозка информационной продукции, содержащей призывы к экстремистской деятельности или пропагандирующей такую деятельность», статья 23.4. «Несанкционированный доступ к компьютерной информации», статья 23.5. «Нарушение законодательства о средствах массовой информации», статья 24.22. «Распространение средствами массовой информации заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство Президента Республики Беларусь».*

Также есть **уголовная ответственность** в соответствии с Уголовным кодексом Республики Беларусь. Разнообразие статей говорит

нам о том, насколько разнообразными, разноплановыми, разноцелевыми и многозадачными могут быть эти самые фейки, о которых мы говорим.

### Слайд 21. Уголовная ответственность

*Статья 188. «Клевета», статья 198-1. «Нарушение законодательства о средствах массовой информации», статья 203-1. «Незаконные действия в отношении информации о частной жизни и персональных данных», статья 340. «Заведомо ложное сообщение об опасности», статья 349. «Несанкционированный доступ к компьютерной информации», статья 350. «Уничтожение, блокирование или модификация компьютерной информации», статья 352. «Неправомерное завладение компьютерной информацией», статья 367. «Клевета в отношении Президента Республики Беларусь», статья 368. «Оскорбление Президента Республики Беларусь», статья 369. «Оскорбление представителя власти», статья 369-1. «Дискредитация Республики Беларусь».*

**Давайте запомним несколько простых правил, как отличить правду от вымысла и не стать жертвой фейка:**

### Слайд 22: Отличия фейка от объективной информации

- прочитайте всю новость, а не только заголовок;
- изучите источник новости или статьи;
- проверьте первоисточники информации;
- проверьте автора материала;
- проверьте другие, альтернативные источники;
- если это новость в соцсетях, посмотрите, кто ей поделился;

### Слайд 23: Отличия фейка от объективной информации (продолжение)

- в социальных сетях могут звучать призывы поделиться срочно какой-то новостью – это может стать дополнительным поводом для проверки информации;
- если это пост в социальных сетях, проверьте аккаунт пользователя – обращайте внимание на того, кто «репостнул» эту новость. Во «френдах» у вас могут быть как настоящие друзья, так и абсолютно незнакомые люди, от которых может идти непроверенная информация;
- даже если это ваш друг, убедитесь в том, что он компетентен в том, о чем пишет (сам был очевидцем события, является экспертом в этой области и т.д.). Следует несколько раз подумать, прежде чем делать репост каких-либо материалов. Помните: если вы переопубликовали что-то в своей ленте, то вы тоже берете ответственность за распространение этой информации;

- запоминайте информационные ресурсы, которым можно и особенно которым нельзя верить.

#### Слайд 24. Ограничения доступа к экстремистским материалам в Беларуси

*В 2023 году ограничен доступ к 3 388 интернет-ресурсам, в первом полугодии 2024 г. – к 1 495. Из них за распространение экстремистских материалов в 2023 году ограничен доступ к 1 565 интернет-ресурсам, за 6 месяцев 2024 г. – к 1 004 интернет-ресурсам.*

*В республиканский список экстремистских материалов в первом полугодии 2024 года Мининформом внесено 1 237 материалов (в 2023 году – 1 735; в 2022 году – 1 381).*

Здесь всем нам помогает Министерство информации, которое принимает решения об ограничении доступа к отдельным интернет-ресурсам и публикует их. Нужно только вовремя этим интересоваться. Также на сайте Мининформа размещен постоянно обновляемый республиканский список экстремистских материалов.

**В нашей стране сегодня именно информационная сфера «держит» основной удар недружелюбно настроенных по отношению к Беларуси стран. И держит достойно.**

### **Раздел III. Информационная гигиена**

Информационная гигиена – так называется возникающая прямо на наших глазах дисциплина, которая изучает влияние информации на психическое и физическое здоровье, работоспособность, социальное благополучие, продолжительность жизни человека.

#### Слайд 25. Информационная гигиена

Для нас с вами важно, что **информационная гигиена** есть система правил, которым необходимо следовать, чтобы эффективно работать с источниками информации, а также защититься от чужого деструктивного воздействия.

Например, **как избавиться от постоянного, непрерывного «информационного шума»?** От этого «водопада» информации, который, как мы уже говорили в начале, человек физически не способен усвоить, переварить, разместить в голове.

#### Слайд 26. Как избавиться от «информационного шума»

##### **Как избавиться от «информационного шума»:**

- создайте для себя хотя бы небольшие промежутки, свободные от информационного шума. Это позволит вам успокоиться, отдохнуть и

сконцентрироваться на чем-то более важном. А также параллельно выделите и такое время, в которое вы НЕ потребляете информацию;

- не читайте статьи в Интернете сразу – дайте им «отлежаться». Увидев интересную статью или видео, добавьте их в закладки, а потом посмотрите их все за один подход. Вы удивитесь, но многое из того, что казалось вам таким интересным и важным, через пару дней не вызовет никаких эмоций;
- читайте не сами новости, а их вечерние (утренние) тематические подборки (дайджесты), больше внимания уделяйте местным и профессиональным новостям;
- профильтруйте свои подписки, отпишитесь от бесполезного контента, пользуйтесь блокировщиками рекламы, отключите на телефоне уведомления.

Один из самых, на мой взгляд, «вкусных» и полезных советов, который дают ученые, таков: **читайте больше книг!**

Эксперты пишут, что 5–6 минут чтения могут снизить уровень стресса на **68%**. Это, конечно, смотря что читать – но газета «СБ. Беларусь сегодня» или ваша местная пресса, безусловно, подойдет.

Наконец, **есть ли способы распознать, с кем вы общаетесь в Интернете – настоящий перед вами человек или бот** (сокр. от «робот» – программа, выполняющая какие-либо действия, и имеющая в этом некое сходство с человеком)?

Есть!

#### Слайд 27. Как распознать, настоящий перед вами человек или бот

##### **Отличия бота от человека:**

- для бота характерно отсутствие аватара. Либо вместо реальной фотографии у бота абстрактная картинка, изображение знаменитости или животного. Либо даже может быть скопирована личность реального человека из социальных сетей – и даже имя пользователя тоже может быть украдено или сгенерировано;
- на странице профиля у бота, как правило, отсутствуют личные данные;
- в «друзьях» бота встречаются по большей части такие же фейковые страницы, а также уже удаленные или заблокированные страницы;
- боты активно проявляют себя в комментариях, используя одни и те же формулировки; распространяют рекламу и спам, а зачастую – ложную информацию, которая может спровоцировать конфликты в комментариях. Собственно, боты для того и создаются на специальных фабриках-ботофермах;
- опечатки и орфографические ошибки мешают боту воспринимать текст. И если вы обратитесь к нему, но в сообщении намеренно наделаете ошибок,

то от бота может последовать ответ, отходящий от логики беседы, на совсем другую тему;

- отсутствие у бота реакции на аббревиатуры и сокращения. Бот не чувствует эмоциональный или саркастический контекст, поэтому не сможет поддержать беседу, если вы это используете.

И, наверное, главное: **сами не обманывайте. И не давайте обмануть себя.** Будьте разумными, памяркоўными, разважлівымі белорусами. Каждый на своем месте.

Живите и работайте так – и никакие фейки нашу любимую Беларусь и впредь не смогут «пошатнуть».

Слайд 28. Встреча Президента Республики Беларусь с Государственным секретарем Совета Безопасности Республики Беларусь

Как сказал **Александр Григорьевич Лукашенко** (20 сентября 2022 г. на встрече с Государственным секретарем Совета Безопасности Республики Беларусь А.Г.Вольфовичем): **«Надо показывать реальную действительность. В конце концов это побеждает. Фейк – это на день, на два. А потом все это развеется. Поэтому не надо фейков. Не надо давать ложную неправильную информацию. Надо делать все достойно, красиво, чтобы потом не оправдываться».**

**ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ,  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Е-ПАСЛУГА»**

*(дополнительная тема)*

*на основе информации*

*Министерства связи и информатизации Республики Беларусь,*

*РУП «Национальный центр электронных услуг»,*

*материалов государственных СМИ*

Одним из национальных приоритетов Республики Беларусь является создание электронного правительства. **«Пришло время понять, что не народ должен идти к власти, а власть должна бежать к народу. Именно так происходит смена социальной роли общества: из просителей люди превращаются в наших партнеров»,** – такую установку дал Президент Республики Беларусь А.Г.Лукашенко 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне».

Любая жизненная или деловая ситуация должна быть легко и удобно разрешена в несколько кликов – будь то получение разрешения на

проведение аэрофотосъемки, пропуска на право въезда в пограничную полосу, справки об уплате подоходного налога с физических лиц или о размере получаемой пенсии.

### **Единый портал электронных услуг**

В Беларуси количество новых, востребованных людьми услуг в электронном виде неуклонно растет. Многие сервисы уже реализованы на **едином портале электронных услуг** (далее – **ЕПЭУ**), который с 2014 года является единой онлайн-площадкой для заказа и получения государственных услуг.

Разработка и оказание электронных услуг для разных категорий потребителей – граждан, бизнес-структур, государственных органов и организаций – одно из ключевых направлений работы **РУП «Национальный центр электронных услуг»** (далее – **НЦЭУ**) (<https://nces.by/>).

#### **Справочно:**

*Согласно результатам обзора ООН «Электронное правительство 2022», по индексу человеческого капитала Беларусь входит в топ-30 стран (26-е место) из 193 представленных в рейтинге, опережая такие страны как Израиль, Франция, Япония, Лихтенштейн, Турция, Монако, Люксембург, Болгария, Румыния, Мексика.*

*Согласно «Глобальному инновационному индексу 2023», опубликованному Всемирной организацией интеллектуальной собственности, Беларусь заняла 22-е место среди 132 государств по показателю «Доступ к ИКТ» и 28-е место по показателю «Использование ИКТ».*

**В 2023 году проведен ребрендинг ЕПЭУ** в целях привлечения внимания к нему как к площадке для размещения электронных сервисов государства, привлечения внимания широкой аудитории к технологиям электронного правительства в Беларуси.

#### **Справочно:**

*Единый портал электронных услуг получил имя «Е-Паслуга», такое же название и у мобильного приложения ЕПЭУ – для легкости и простоты восприятия пользователями. Доменное имя портала в сети Интернет: <https://e-pasluga.by> (ранее: <https://portal.gov.by/>). Обновлен пользовательский интерфейс портала, изменены его структурная композиция и дизайн.*

*Если за 2022 год на белорусском едином портале электронных услуг появилось более **40** новых услуг, то в 2023 году – **277** новых сервисов (услуг и административных процедур). С января 2024 г. на портале уже размещено более **60** новых сервисов – в сфере социальной защиты,*

*охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей, военного дела и пр.*

**Сегодня на ЕПЭУ доступны для заказа более 570 электронных сервисов.** Среди наиболее популярных: получение информации о правах на недвижимость, об уплаченных налогах, о правонарушениях; сведений по проверке нахождения автомобиля в розыске, наличие прав на управление автомобилем, дополнительному накопительному пенсионному страхованию; регистрация иностранных граждан; передача таможенных документов; получение разрешений на въезд в приграничную зону и многие другие.

**Личные кабинеты пользователя** на ЕПЭУ есть у граждан Республики Беларусь и лиц без гражданства, сведения о которых внесены в **Регистр населения** (*государственную централизованную автоматизированную информационную систему*). Активация личного кабинета происходит при первом входе в него. Сегодня на портале более **250 тыс.** активированных личных кабинетов.

**Ключевые возможности личных электронных кабинетов:**

- аутентификация по ID-карте, ключу ЭЦП (*электронная цифровая подпись*), номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple;
- использование электронного кошелька для заказа и оплаты электронных услуг;
- совершение комплексных платежей;
- использование банковских карточек;
- настройка уведомлений (почта, СМС, мессенджеры);
- сервис электронной почты гражданина и юридического лица, который позволяет владельцам активированных личных кабинетов обмениваться информационными сообщениями и письмами;
- сервис электронного документооборота, который позволяет получать и отправлять корреспонденцию с использованием СМДО (*система межведомственного электронного документооборота государственных органов*).

Интерес граждан, бизнес-структур и государственных организаций к использованию личных кабинетов на портале, получению услуг онлайн постоянно растет.

**Справочно:**

*Если в 2022 году через портал было оказано чуть больше 76 млн услуг, то за 2023 год оказано порядка 128 млн услуг.*

*В 2024 году ежемесячное количество оказываемых услуг – 11,5 млн.*

Среди новинок 2023 года востребованной стала **услуга по предоставлению сведений о правонарушениях.** Такого рода



информация требуется, например, при трудоустройстве, в отношении самого себя или третьего лица (по доверенности).

Еще одной популярной у пользователей стала **услуга получения систематизированных сведений об автомобиле**, благодаря которой можно узнать о марке, номере, наличии страховки и техосмотра автомобиля, а также проверить, не находится ли автомобиль в розыске, получить сведения о дорожно-транспортном происшествии, включая сведения о второй стороне ДТП (пешеход, другой автомобиль или животное), сведения о повреждениях с приложением фотоснимков (при их наличии).

Во взаимодействии с Министерством внутренних дел Республики Беларусь в целях повышения безопасности дорожного движения появились новые электронные услуги **о подтверждении факта выдачи водительского удостоверения и получении сведений об ограничении в праве управления транспортными средствами**.

По инициативе Министерства здравоохранения Республики Беларусь разработаны и предоставляются посредством ЕПЭУ гражданам и медицинским работникам электронные услуги, предназначенные для **выявления факторов риска развития неинфекционных заболеваний** системы кровообращения, онкологических заболеваний, хронических обструктивных заболеваний легких, сахарного диабета на основании анкетирования населения.

**Справочно:**

*За 2023 год пройдено порядка 4 млн электронных диспансеризаций. Востребованность услуг велика ввиду обязательной ежегодной диспансеризации взрослого населения Республики Беларусь как профилактики неинфекционных заболеваний и, как следствие, снижения уровня смертности.*

В 2024 году на портале размещено более 60 новых **сервисов в сфере социальной защиты, охраны природы, лесного хозяйства, фитосанитарного контроля, охраны культурных ценностей**.

**Справочно:**

*Например, выдача справки:*

- *о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий;*
- *о предоставлении (непредоставлении) одноразовой субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения;*
- *о размере пенсии;*
- *о регистрации гражданина в качестве безработного;*
- *о предоставлении государственной адресной помощи и др.*

**Перевод административных процедур в электронную форму**

Ранее количество видов электронных услуг на ЕПЭУ существенно превалировало над административными процедурами (далее – АП). В 2022 году Президент А.Г.Лукашенко потребовал: *«Давайте пересмотрим сам перечень процедур: все ли они нужны или там есть устаревшие и неактуальные? И переводите их в электронный формат»*.

Теперь гораздо более активная работа идет именно над **переводом административных процедур в электронную форму**. А это сотни и сотни разного рода взаимодействий как бизнеса, так и граждан с государством.

**Справочно:**

*К примеру: постановка ребенка на очередь в детский сад; назначение пособия по беременности и родам; вырубка дерева под окном; установка зарядных станций для электромобилей; получение лицензий, сертификатов; регистрация автомобилей, техосмотр; предоставление субсидий, льготных кредитов на строительство; согласование перепланировки жилья; назначение семейного капитала; регистрация брака; усыновление (удочерение); регистрация охотничьих собак, ловчих птиц; регистрация собак, кошек; получение патента на изобретение – и многие другие.*

Перевод АП в электронный вид регулирует, в том числе, распоряжение Премьер-министра Республики Беларусь от 27 апреля 2020 г. № 119р, в котором определены конкретные АП для их цифровизации, установлены сроки и ответственные государственные органы.

В настоящее время для граждан на ЕПЭУ доступно **149** АП, для субъектов хозяйствования – **189**.

В 2024 году для перевода в электронную форму определено **130** АП. В их числе одна из самых популярных процедур в г. Минске и регионах – **постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий**. Кроме того, должны быть оцифрованы такие АП, как снятие граждан с учета; освобождение граждан от платы за обслуживание лифтов; выдача справок о размере пособий; постановка детей на учет в детский сад, граждан по месту пребывания; обмен водительского удостоверения, регистрация и снятие с учета транспортных средств и пр.

**Доступ к услугам, использование ID-карты, мобильное приложение «Е-Паслуга»**

Доступ к большинству электронных сервисов на ЕПЭУ требует однозначной строгой **идентификации пользователя**, которая возможна при наличии электронной цифровой подписи или ID-карты.

Использование **ID-карт** позволяет автоматизировать процедуру идентификации личности, что также способствует развитию электронных сервисов. Пользователь может авторизоваться с помощью ID-карты на ЕПЭУ, получить доступ к своему личному кабинету и заказать услугу, не выходя из дома (онлайн), так как ID-карта является не только удостоверением личности, но и носителем двух приложений: идентификационного и электронной цифровой подписи.

Вместе с тем, при использовании ID-карты необходимо дополнительное устройство, позволяющее авторизационные данные с ID-карты передать на персональный компьютер – это **считыватель**.

**Чтобы упростить процедуру авторизации по ID-карте и получить доступ к электронным услугам, НЦЭУ разработано мобильное приложение «Е-Паслуга», в котором считывателем является мобильный телефон пользователя.**

Распространяется мобильное приложение «Е-Паслуга» **бесплатно**.

Для использования «Е-Паслуга» необходимы смартфон с функцией NFC (*технология, позволяющая устройствам, находящимся близко друг к другу, обмениваться данными без проводов, подключения к Сети или сопряжения по Bluetooth*) и ID-карта. Приложите ID-карту к тыльной стороне смартфона, введите PIN 1 – и зарегистрируйте свой личный кабинет на «Е-Паслуге».

Защита передаваемых через мобильное приложение «Е-Паслуга» данных, в том числе персональных, обеспечена через терминальный режим работы с использованием криптографических преобразований в соответствии с регламентирующими стандартами Республики Беларусь.

Пользователь, активировавший ранее личный кабинет на стационарном компьютере (это может быть кабинет гражданина или кабинет юридического лица) автоматически авторизуется в нем и на «Е-Паслуга».

**Стать пользователем «Е-Паслуга» можно и не имея ID-карты: авторизуйтесь по номеру телефона, email, учетным записям в Google или Apple.**

Мобильное приложение «Е-Паслуга» доступно для использования физическими лицами пока только для системы Android. Скачать приложение можно в Google Play, Huawei AppGallery, Android RuStore.

\*\*\*\*

Как заявил **Глава государства** 10 июня 2022 г. на республиканском семинаре-совещании «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне»: ***«Мы работаем с населением всегда, независимо от наличия или отсутствия прямых контактов с жителями своих районов, городов, сел, улиц. Мы сами с вами население. И вы знаете, какие результаты нашей с вами работы создают благоприятную***

*атмосферу в обществе в целом, а какие формируют в государстве политические риски».*

\*\*\*\*

**Видеоролики НЦЭУ о мобильном приложении «Е-Паслуга»**

*[https://nces.by/wp-content/uploads/video/E-Pasluga\\_compressed.mp4](https://nces.by/wp-content/uploads/video/E-Pasluga_compressed.mp4) (хронометраж 02:11 мин.);*

*<https://nces.by/wp-content/uploads/video/E-Pasluga-1.mp4> (хронометраж 00:39 мин.)*

## **О ПРИНИМАЕМЫХ МЕРАХ ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ**

### **I. Борьба с коррупцией: правовой и экономический аспект**

*Материал подготовлен управлением по борьбе с экономическими преступлениями криминальной милиции  
Управления внутренних дел Могилевского областного исполнительного комитета*

Коррупция – характерное для любого государства явление, которое, внедряясь в различные сферы экономики и общества, оказывает деструктивное влияние на процессы социально-экономического развития. Не встречая противодействия, это явление чревато только одним – возникновению в обществе системных проблем и рисков, угрожающих поставить под сомнение достойное существование государства в целом.

В соответствии со статьей 1 Закона Республики Беларусь от 15 июля 2015 года «О борьбе с коррупцией» коррупция – это умышленное использование государственным должностным или приравненным к нему лицом либо иностранным должностным лицом своего служебного положения и связанных с ним возможностей в целях противоправного получения имущества или другой выгоды в виде работы, услуги, покровительства, обещания преимущества для себя или для третьих лиц, а равно подкуп государственного должностного или приравненного к нему лица либо иностранного должностного лица путем предоставления им имущества или другой выгоды в виде работы, услуги, покровительства, обещания преимущества для них или для третьих лиц с тем, чтобы это государственное должностное или приравненное к нему лицо либо иностранное должностное лицо совершили действия или воздержались от их совершения при исполнении своих служебных (трудовых) обязанностей, а также совершение указанных действий от имени или в интересах юридического лица, в том числе иностранного.

Успешность борьбы с коррупцией зависит не только от планомерной и качественной работы, но и от уровня правосознания всех членов общества, желания каждого отдельного гражданина придерживаться законопослушного поведения.

Правоохранительными органами в Республике Беларусь выстроена эффективная система правовых и практических мер противодействию коррупции. Это стало возможным благодаря принципиальной и

последовательной позиции Президента Республики Беларусь. Сама этимология слова коррупция происходит от латинского «*corruptio*», что означает порча, разложение. Данное социальное явление по своей сути является первым фактором, позволяющим разрушить сами основы государственности. Оно «разъедает» экономику, общество и государство. И как вирус открывает дорогу другим не менее опасным болезням, таким как экстремизм и терроризм. Если проследить историю зарождения конфликта на Украине, то можно сделать вывод о том, что сложившийся там конфликт стал возможен благодаря «пораженности» коррупцией государственных институтов всех уровней. Аналогичная ситуация сложилась и в Казахстане, а также в других государствах, в которых прошли так называемые «цветные революции». И во многом благодаря тому, что в нашей стране борьба с коррупцией носит системный и принципиальный характер нам удалось пресечь попытку государственного переворота в нашей стране в 2020 году.

Меры по борьбе с коррупцией, предпринимаемые руководством страны и правоохранительными органами, являются в целом правильными и в должной степени эффективными. Статистические данные, результаты социологических исследований и оценки ведущих в этой сфере международных структур свидетельствуют о том, что Беларусь является наименее коррумпированной страной в Евразийском экономическом союзе.

Вместе с тем о ликвидации негативных явлений говорить еще не приходится. Взятничество, «откаты», хищения, неэффективное расходование бюджетных средств и другие подобные нарушения закона по-прежнему представляют собой значительную опасность для страны, тормозят прогресс в экономической сфере и создают почву для подрыва доверия людей к органам власти.

Так, в первом полугодии текущего года подразделениями по борьбе с экономическими преступлениями Могилевской области выявлено **89** преступлений коррупционной направленности, из которых: **37** по ст. **210** УК (*хищение путем злоупотребления служебными полномочиями*), **20** по ст. ст. **424-426** УК (*злоупотребление, превышение властью или служебными полномочиями бездействие должностного лица*), **32** связанных со взятничеством, из которых **16** по ст. **430** УК (*получение взятки*). В преступной деятельности изобличено **102** лица.

Анализ достигнутых результатов по выявлению преступлений с элементами коррупции показывает, что наиболее подверженными данному проявлению по-прежнему остаются сферы агропромышленного комплекса и переработки, промышленности, здравоохранения, образования и другие.

*Такие уголовные дела возбуждены в отношении должностных и иных лиц учреждений здравоохранения «Могилевский зональный центр гигиены и эпидемиологии», «Белыничская центральная районная больница», «Кировская центральная районная больница», «Могилевская поликлиника № 2», открытых акционерных обществ «Александрийское», «Ясень-Агро», «Агросервис» г. Чаусы, РПУП «Завод газетной бумаги», КУП «Могилевоблдорстрой», РУП «Белпочта», ГУО «Бобруйский государственный механико-технологический колледж» и другие.*

Кроме того, в текущем году выявлено 25 преступлений при осуществлении процедур закупок, распоряжении государственным имуществом, а также расходовании бюджетных средств, общая сумма материального ущерба по которым составила более 1,0 млн. рублей.

Анализируя причины и условия совершения коррупционных преступлений, следует отметить, что главным фактором, мотивирующим к совершению противоправных деяний, является корысть, то есть желание должностного лица незаконно обогатиться либо получить какую-либо выгоду, а также завладеть имуществом либо использовать его по своему усмотрению.

Все вышеперечисленное свидетельствует о необходимости проведения дальнейшей целенаправленной работы по противодействию коррупции, как со стороны правоохранительных органов и прокуратуры, так и непосредственно самих предприятий, учреждений и организаций, и, в первую очередь, в лице ответственных лиц за данное направление деятельности.

Отдельного внимания требует повышение профессиональных, деловых и нравственных качеств лиц, претендующих на занятие должностей государственных должностных и приравненных к ним лиц, усиления ответственности руководителей и их заместителей за непринятие мер по предупреждению коррупции в курируемых направлениях деятельности.

## **II. О состоянии и принимаемых мерах по противодействию коррупции**

*Материал подготовлен отделом по борьбе с коррупцией и организованной преступностью прокуратуры Могилевской области*

Правоохранительными и иными государственными органами, участвующими в борьбе с коррупцией, проделана существенная работа по выявлению и пресечению коррупционных проявлений.

В первом полугодии 2024 года в сравнении с аналогичным периодом 2023 года на территории области увеличилось количество выявленных коррупционных преступлений с 83 до 89 (+7,2%). То, что в государстве

выявляются коррупционные преступления, означает, что ведется реальная борьба с коррупцией, и об этом открыто говорится. То, что их количество повышается, указывает на способность государства бороться с этим негативным явлением.

Наиболее опасным видом коррупционных преступлений является взяточничество. По данным фактам в первом полугодии 2024 года возбуждено 34 уголовных дела в отношении 29 лиц, в аналогичном периоде прошлого года – 29 уголовных дел в отношении 17 лиц.

В большинстве случаев берущие взятки убеждены в том, что их противозаконные действия останутся тайными и им удастся избежать ответственности. Однако, как показывает практика, данные преступления могут выявляться и спустя длительный период времени после их совершения.

С целью исключения коррупционных преступлений и правонарушений Законом «О борьбе с коррупцией» для государственных должностных лиц установлен ряд антикоррупционных ограничений, однако прокурорами регулярно выявляются лица, нарушающие данные ограничения.

Например, заведующий сектором одного из учреждений культуры г. Могилева, в нарушение установленного для государственных должностных лиц запрета на осуществление предпринимательской деятельности, осуществлял оптовую торговлю товарами в качестве индивидуального предпринимателя.

**Справочно:**

*Прокуратурой области данное должностное лицо за занятие предпринимательской деятельностью лицом, для которого законодательными актами установлен запрет на осуществление такой деятельности, привлечено к административной ответственности по ч.4 ст.13.3 КоАП в виде штрафа в размере 10 базовых величин.*

Руководитель отдела одной из транспортных организаций Дрибинского района, в нарушение установленного антикоррупционного ограничения, использовал в личных целях служебный легковой автомобиль.

**Справочно:**

*По требованию прокуратуры Дрибинского района данное должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности в виде выговора.*

В одном из областных центров по обеспечению деятельности бюджетных организаций главный бухгалтер нарушил запрет на осуществление иной оплачиваемой работы, не связанной с исполнением трудовых обязанностей по месту основной работы.

***Справочно:***

*За нарушение антикоррупционного ограничения прокуратурой Могилевской области в отношении главного бухгалтера центра возбуждено дисциплинарное производство, по результатам рассмотрения которого он привлечен к дисциплинарной ответственности в виде замечания.*

Приведенные нарушения законодательства свидетельствуют о ненадлежащем исполнении отдельными государственными должностными лицами своих должностных обязанностей, отсутствии надлежащего контроля со стороны руководства ряда государственных организаций за состоянием исполнительской дисциплины.

Повышенным риском проявления коррупционных схем по-прежнему характеризуется сфера закупок товаров. В настоящее время разработаны механизмы для прозрачности приобретения товаров и услуг, однако полностью избежать сговора между поставщиками и заказчиками порой не удается.

В истекшем году нарушения законодательства о закупках выявлялись в организациях спорта, культуры, образования, здравоохранения, санитарного надзора.

Нередко совершению данных нарушений способствовал формализм в работе конкурсных комиссий, безразличное отношение их членов к выбору победителей процедур закупок.

Имели место факты взыскания по требованию органов прокуратуры в досудебном порядке материального ущерба, причиненного нарушениями законодательства о закупках.

В спортивных учреждениях г. Могилева, к примеру, установлены следующие нарушения: по одной из процедур закупок изменены условия договора при его исполнении в части цены договора и предмета закупки, а также имели место факты причинения вреда данному учреждению в результате нарушения членами комиссии по государственным закупкам порядка оценки и сравнения предложений участников.

***Справочно:***

*По требованию прокуратуры области с 8 виновных должностных лиц спортивных учреждений взыскан причиненный учреждениям*



*нарушениями законодательства о закупках вред в общей сумме 1 362,21 руб., 10 лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.*

Нарушения законодательства о закупках товаров (работ, услуг) создают условия для коррупции, поэтому работа прокуроров по надзору за соблюдением законодательства о закупках является действенной профилактикой коррупционной преступности.

С целью предупреждения коррупционных проявлений и причинения вреда государству необходимо повысить уровень ответственности лиц, ответственных за использование бюджетных и собственных средств организаций, товарно-материальных ценностей, а также лиц, осуществляющих технический надзор, на которых возложены обязанности по проверке сроков, объемов и качества выполнения, строительно-монтажных работ на стадии подписания соответствующих актов.

Также очевидно, что борьба с коррупцией невозможна без антикоррупционного просвещения и воспитания, полного неприятия коррупционного поведения.

## КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОДЕКСЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

*Материал подготовлен Могилевским областным управлением Департамента  
государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь*

***Новации в Трудовом Кодексе Республики Беларусь можно условно разделить на 4 группы:***

- 1) предоставление дополнительных социально-трудовых гарантий;*
- 2) развитие информационно-коммуникационных технологий в сфере трудовых отношений;*
- 3) совершенствование порядка предоставления отпусков;*
- 4) регулирование вопросов рабочего времени.*

### I. Регулирование дистанционной работы

Дистанционная работа может осуществляться комбинированно путем чередования работы дистанционно или непосредственно на рабочем месте в организации либо выполняться на временной основе в течение определенного периода времени (статья 307-1 ТК).

Такие условия можно предусмотреть как при приеме на работу, так и впоследствии. Условие о дистанционной работе временно (в течение определенного срока) непрерывно до 6 месяцев надо оформить приказом нанимателя. Условие о выполнении комбинированной работы должно включаться в трудовой договор.

### II. Гарантии при прохождении диспансеризации

Предусмотрена гарантия при прохождении диспансеризации в виде освобождения работника от работы.

Диспансеризация взрослого населения представляет собой систему мер, направленных на сохранение здоровья населения, предупреждение развития заболеваний, снижение частоты обострений хронических заболеваний, развития осложнений, инвалидности, смертности и повышение качества жизни, и является одним из приоритетных направлений государственной политики в области здравоохранения.

В статье 103-1 ТК закреплено право на освобождение работников от работы в зависимости от возраста **на 1 или 2 дня** для прохождения диспансеризации с сохранением среднего заработка по месту работы.

***Количество дней зависит от возраста работника:***

Возраст работника	Количество дней освобождения и период
До 40 лет	1 день один раз в 3 года
Старше 40 лет	1 день один раз в год
Достигшие общеустановленного пенсионного	2 дня один раз в год

возраста	
В течение 5 лет до достижения общеустановленного пенсионного возраста	

После диспансеризации медработник выдает выписку из медицинских документов по форме и в порядке, установленном постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 09.07.2010 № 92. В выписке указывается, что работник прошел диспансеризацию. После ее прохождения работники обязаны представлять нанимателю подтверждающие документы.

### **III. Расширение возможности для совмещения работы и родительства**

Предоставляется альтернатива заменить 1 дополнительный свободный от работы день в неделю сокращением рабочих дней на 1 ч. с сохранением зарплаты (статья 265 ТК), при условии, что это не будет препятствовать нормальной работе организации.

### **IV. Создание института профессиональных стандартов**

Статьи ТК скорректированы в связи с утверждением постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24.10.2018 № 764 стратегии совершенствования Национальной системы квалификаций Республики Беларусь.

Профессиональные стандарты являются аналогом квалификационных и тарифно-квалификационных характеристик. При этом они имеют более широкое назначение, чем квалификационные и тарифно-квалификационные характеристики, содержат более детальное описание структурных единиц вида трудовой деятельности (обобщенные трудовые функции, трудовые функции, трудовые действия), требования к квалификации по каждой трудовой функции. Такое описание предоставляет системе образования основу для разработки образовательных стандартов и программ, соответствующих требованиям рынка труда.

С учетом того что профессиональные стандарты являются базой для определения наименований должностей служащих (профессий рабочих), квалификации у работников, а также для разработки должностных (рабочих) инструкций, в абз.2 ч.1 ст.1, п.3 ч.2 ст.19 и ч.5 ст.61 ТК внесены изменения для закрепления такого права нанимателей.

### **V. Электронная форма взаимодействия нанимателя и работника**

С 01.01.2024 наниматели могут осуществлять правовые действия в отношении работников (ознакомление с документами, направление уведомлений, получение согласия от работника и иное) не только

в письменной форме, но и в электронном виде. Исключение составит письменный трудовой договор (контракт) и договор о полной материальной ответственности, которые по-прежнему будут заключать и подписывать на бумажном носителе (статья 29-1 ТК).

#### **VI. Нормы для работающих на условиях неполного рабочего времени**

В отношении работников, которые работают на условиях неполного рабочего времени, в ином порядке применяются нормы о сокращении предпраздничного дня (ч.2 ст.116 ТК) и установлении перерыва для отдыха и питания (ст.134 ТК).

Так, для таких работников продолжительность работы в предпраздничный день сокращается пропорционально их неполному рабочему времени.

Перерыв для отдыха и питания по желанию работника может не предоставляться при установлении ему продолжительности ежедневной работы (смены), не превышающей 4 ч.

#### **VII. Привлечение к работе в государственные праздники и праздничные дни**

По общему правилу работа не производится в государственные праздники и праздничные дни, объявленные нерабочими (ст.147 ТК). Исключение составляют работы, приостановка которых невозможна по производственно-технологическим условиям, и работы, вызываемые необходимостью постоянного непрерывного обслуживания населения.

В то же время в такие дни требуется привлечение к работе участников мероприятий, проводимых как на республиканском, так и на местном уровне, приуроченных к соответствующей праздничной дате, - работников культуры, физической культуры и спорта, творческих коллективов, работников СМИ, иных работников, обеспечивающих техническую организацию и поддержку мероприятий.

Для соблюдения трудовых прав работников закреплена возможность нанимателя привлекать их с согласия к работе в государственные праздники и праздничные дни при проведении массовых мероприятий.

#### **VIII. Удержания из зарплаты на питание**

Наниматели на основании своего распоряжения имеют право удерживать суммы из зарплаты работников, затраченных на питание, организованное нанимателем. Для обеспечения правового регулирования такого возмещения дополнена ст.107 ТК.

#### **IX. Отпуска в связи с получением образования**

Изменения в гл.15 «Совмещение работы с обучением» ТК обусловлены изменениями Кодекса Республики Беларусь об образовании и иного законодательства об образовании и в подходах по предоставлению отпусков в связи с получением образования, в том числе гарантий в зависимости от направления нанимателем работника на обучение.

В ст.205 ТК уточнена формулировка понятия «направление нанимателя на обучение». Так, направление на обучение осуществляется только по инициативе нанимателя, которое выражается путем принятия решения о направлении на обучение, посредством закрепления такой обязанности нанимателя в коллективном или трудовом договоре, а также в трехстороннем договоре в сфере образования, заключенном между нанимателем, работником и учреждением образования. В этих случаях работнику гарантируется предоставление отпуска в связи с обучением с сохранением заработной платы.

При отсутствии направления нанимателя на обучение предоставление гарантий работнику в связи с обучением осуществляется на основании его заявления и без сохранения заработной платы.

В ст.214 ТК закреплена обязанность нанимателя в предоставлении отпуска в связи с получением образования без сохранения заработной платы:

- 1) работникам, впервые получающим среднее специальное и высшее образование;
- 2) работникам, получающим профессионально-техническое образование, без привязки к критерию «впервые».

Введена обязанность нанимателя предоставлять работнику отпуск без сохранения заработной платы на время поступления его в аспирантуру (адъюнктуру) (ст.219 ТК). Продолжительность такого отпуска составит до 12 календарных дней.

## **Х. Трудовые и социальные отпуска.**

### **Отпуск для завершения работы над диссертацией**

В ст.187 ТК закреплено, что наниматель обязан по желанию работника предоставить ему однократно отпуск с сохранением среднего заработка продолжительностью не более 30 календарных дней для завершения работы над квалификационной научной работой (диссертацией) на соискание ученой степени доктора наук, в отношении которой по результатам проведения предварительной экспертизы получено положительное заключение. **Продолжительность трудового отпуска при его изменении в течение рабочего года**

В случае изменения продолжительности трудового отпуска в течение рабочего года (в связи с переводом на другую работу, установлением либо отменой ненормированного рабочего дня, изменением продолжительности поощрительного отпуска, отпуска за продолжительный стаж работы и т. д.) продолжительность отпуска будет определяться на дату его предоставления, а при разделении отпуска на части - на дату предоставления каждой из частей (ст.151 ТК).

### **Сроки выплаты отпускных (вне/без графика трудовых отпусков)**

В силу требований ст.176 ТК наниматель обязан выплатить средний заработок за время трудового отпуска не позднее чем за 2 дня до начала отпуска.

При предоставлении трудового отпуска не по графику, а в иных случаях, как установленных законодательством, так и в связи с достигнутой договоренностью сторон трудового договора, закреплено, что выплата среднего заработка может быть произведена не позднее 2 рабочих дней со дня начала трудового отпуска с согласия работника.

Эта норма разрешает вопрос оперативного предоставления трудового отпуска, не запланированного графиком трудовых отпусков, с гарантией по сохранению и выплате среднего заработка (ст.176 ТК).

### **Возможность разделения трудового отпуска более чем на две части**

Расширены полномочия нанимателя в части принятия решения о разделении трудового отпуска на две и более части не только, если такое условие предусмотрено в коллективном договоре, но и в ином ЛПА организации (ст.174 ТК).

### **Изменены подходы к предоставлению отпусков по семейно-бытовым причинам**

Продолжительность отпуска, предоставляемого без сохранения заработной платы, ограничивается 3 календарными месяцами суммарно в течение календарного года.

Определено право нанимателя и случаи (ст.190 ТК), когда работнику может предоставляться отпуск с сохранением среднего заработка по уважительным причинам. К таким уважительным причинам, в частности, относят рождение ребенка, регистрацию заключения брака, смерть близких родственников (членов семьи). Другие уважительные причины могут определяться коллективным договором, иными ЛПА, нанимателем. Указанные отпуска предоставляются с сохранением среднего заработка продолжительностью не более 3 календарных дней по каждой из причин в

порядке и на условиях, предусмотренных коллективным договором, иными ЛПА, нанимателем.

Для работников бюджетных организаций и иных организаций, получающих субсидии, работники которых приравнены по оплате труда к работникам бюджетных организаций, сохранение среднего заработка при предоставлении отпусков по уважительным причинам осуществляется в пределах средств, предусмотренных в соответствии с законодательством на оплату труда на соответствующий финансовый (календарный) год.

### **Обязанность нанимателя обеспечивать прохождение аттестации**

Законодательством предусмотрено прохождение аттестации (профессиональной аттестации) отдельных категорий работников - педагогических (на присвоение квалификационной категории и на подтверждение квалификационной категории педагогического работника), медицинских, фармацевтических и иных работников здравоохранения, работников военизированной охраны, работников, осуществляющих деятельность в области архитектурной, градостроительной, строительной деятельности, специалистов в области ветеринарии и др. Для своевременного прохождения соответствующей аттестации работников, связанной в том числе с установлением новых условий оплаты труда для отдельных категорий работников, обязанность по ее обеспечению возлагается на нанимателя (п.15 ст.55 ТК).

### **XI. Оформление дубликата трудовой книжки**

Для принятия дополнительных мер, направленных на исключение практики оформления и выдачи дубликата трудовой книжки со слов работника, предусмотрена норма об оформлении дубликатов трудовой книжки на основании информации о трудовой деятельности работника за период, начиная с 1 января 2003 г., содержащейся в индивидуальном лицевом счете, открытом для ведения индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования (ст.50 ТК).

### **XII. Единовременная выплата на оздоровление**

Определяется период, за который производится единовременная выплата на оздоровление (ст.182 ТК).

Закреплена норма о том, что единовременная выплата на оздоровление производится один раз в календарном году в случаях, предусмотренных как законодательством, коллективным договором, трудовым договором, так и иными ЛПА. Одновременно предусмотрена

возможность такой выплаты на оздоровление не только к трудовому отпуску, но и в иных случаях.

### **XIII. Работник, не допускающий нарушений дисциплины**

Дано определение работника, не допускающего нарушений производственно-технологической, исполнительской и трудовой дисциплины.

К такому работнику относят работника, у которого на дату продления (заключения) контракта нет неснятого (непогашенного) в установленном порядке дисциплинарного взыскания (ст.261<sup>3</sup> ТК).

### **XIV. Гибкие условия рабочего времени**

Исключено ограничение по продолжительности рабочего времени в течение дня при гибком режиме рабочего времени (ч.3 ст.129 ТК).

Сняты ограничения и предоставлена возможность сторонам трудового договора согласовывать максимально гибкие условия рабочего времени с учетом целей и задач, поставленных в организации.



## **ОПЕРАТИВНАЯ ОБСТАНОВКА В ОБЛАСТИ. ДЕТСКАЯ ШАЛОСТЬ С ОГНЕМ. ДЕТИ В ШКОЛУ. ПОДГОТОВКА ПЕЧЕЙ К ОТОПИТЕЛЬНОМУ СЕЗОНУ. ЗАБЛУДИВШИЕСЯ В ЛЕСУ. ЖАЛОНОСНЫЕ НАСЕКОМЫЕ**

*Материал подготовлен Центром безопасности жизнедеятельности и взаимодействия с общественностью Могилевского областного управления МЧС*

### **Статистика**

За первые семь месяцев 2024 года в области зарегистрировано 470 пожаров, что на 1,7% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, когда произошло 478 пожаров.

Основные показатели:

- **погибшие:** 39 человек (в 2023 году – 43 человека, снижение на 1,9%). Из них 2 ребенка (в 2023 году – 0 детей).

- **пострадавшие:** 44 человека (в 2023 году – 55 человек, снижение на 20%). В их числе 3 ребенка (в 2023 году – 7 детей).

- **уничтоженные объекты:**

- 89 строений (в 2023 году – 88 строений),

- 31 единица техники (в 2023 году – 18 единиц техники),

- 14 голов скота (в 2023 году – 2 головы скота).

**Основными причинами возникновения возгораний стали:**

➤ неосторожное обращение с огнём – 116 пожаров (в 2023 – 170);

➤ нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования – 140 пожаров (в 2023 – 131);

➤ нарушение правил устройства и эксплуатации отопительного оборудования – 106 пожара (в 2023 – 94);

➤ детская шалость с огнем – 10 пожаров (в 2023 – 17);

➤ проявление сил природы – 9 пожаров (в 2023 – 2);

➤ нарушение правил пожарной безопасности при эксплуатации газовых устройств – 8 пожаров (в 2023 – 8).

В **городах** зафиксировано 224 (48% от общего числа) пожара (в 2023 — 237), в результате которых погибли 15 (39% от общего числа) человек (в 2023 — 22).

В **сельской местности** произошло 246 (52% от общего числа) пожаров (в 2023 — 241), унесших жизни 24 (62% от общего числа) человек (в 2023 — 21).

Хотя общее количество пожаров снизилось, количество жертв и пострадавших остается значительным. Эти данные подчеркивают необходимость дальнейших усилий в области профилактики пожаров, повышения осведомленности населения о правилах безопасности и улучшения мер реагирования на чрезвычайные ситуации.

## **I. Оперативная обстановка в области**

Из общего числа пожаров 376 (80%) произошло в жилом фонде (в 2023 – 364). Основная категория погибших – неработающие и лица без определенного места жительства (38 %), пенсионеры и инвалиды (34 %), рабочие (23 %). 87 % из числа погибших в момент возникновения пожара находились в состоянии алкогольного опьянения.

*Пример:* 22 июля в 03:50 поступило сообщение о пожаре частного жилого дома в агрогородке Барколабово Быховского района. Когда первые подразделения прибыли к месту вызова, дом горел открытым пламенем, кровля и перекрытие частично обрушились. Соседи сообщили, что в доме могут находиться люди. В ходе тушения пожара спасатели обнаружили погибшего хозяина дома 1958 года рождения и находившегося в гостях мужчину 1962 года рождения. Огонь уничтожил веранду, кровлю дома, повредил перекрытие, внутреннюю отделку и имущество в доме. Причина пожара устанавливается.

*Пример:* 1 августа в 17:02 поступило сообщение о пожаре в частном жилом доме, расположенном в деревне Лазаревичи Быховского района. По прибытии подразделений МЧС на место происшествия огонь уже охватил дом открытым пламенем. Соседи сообщили спасателям, что внутри может находиться человек. В ходе оперативных действий по тушению пожара работники МЧС обнаружили погибшего пенсионера 1955 года рождения. Огонь уничтожил веранду и кровлю дома, а также повредил перекрытие, внутреннюю отделку и имущество. В настоящее время причина возникновения пожара устанавливается специалистами.

## **II. Детская шалость с огнем**

В текущем году зафиксировано 10 пожаров по причине детской шалости с огнем.

*Пример:* Вечером 30 июля в деревне Липовка Костюковичского района произошел пожар на территории частного жилого дома. Женщина, находившаяся дома с двумя внуками, вызвала спасателей, когда заметила дым и огонь.

Прибывшие на место подразделения МЧС обнаружили, что огонь охватил крышу и внутреннее пространство сарая. Спасатели ликвидировали пожар, однако огонь уничтожил крышу и имущество внутри постройки, а также из-за теплового воздействия пострадал соседский автомобиль «Газель».

Предполагается, что причиной возгорания стала шалость детей: 10-летний внук женщины признался, что разводил костер внутри сарая.

*Пример:* Сообщение о пожаре в Бобруйске спасатели получили 28 апреля в 16-50. Очевидец сообщил, что горит мусорный контейнер на площадке для сбора отходов по улице Советской.

Подразделения МЧС оперативно ликвидировали загорание. В результате пожара уничтожены два пластиковых контейнера, повреждена обшивка площадки. Пострадавших нет.

*Благодаря камерам видеонаблюдения удалось установить, что причина происшествия – детская шалость с огнем. Два мальчика 7-ми лет решили посмотреть, как горит картон. Подожгли его спичками, а когда материал загорелся – не смогли его потушить и убежали.*

**Уважаемые родители!** Детей всегда тянет к опасностям, к запретному и неизведанному. Оказавшись в нужную минуту рядом, вы предотвратите беду. Расскажите детям о том, что ни в коем случае нельзя баловаться со спичками, зажигалками, использовать для розжига бензин, керосин и другие легковоспламеняющиеся жидкости. Главная задача – не запретить, а объяснить детям, почему нельзя и почему это опасно!

*Чтобы не повторять огненных трагедий, запомните и соблюдайте следующие правила:*

- **Не оставляйте маленьких детей без присмотра.** Перед тем как доверить младшего ребенка старшему, убедитесь, что старший знает, как действовать в экстренной ситуации. Уходя из дома, не запирайте детей и сообщите соседям или родственникам, если вынуждены оставить их одних.

- **Исключите игры детей со спичками, зажигалками.** Храните их в недоступных местах.

- **Соблюдайте правила безопасности сами** и показывайте детям пример. В раннем возрасте они впитывают всё, как губки — как хорошее, так и плохое.

- **Подробно объясните ребенку, как действовать в случае пожара или другой чрезвычайной ситуации.** Запомните вместе номера экстренных служб и научите его, что главное — это эвакуироваться и заботиться о своей безопасности.

- **Создайте атмосферу доверия,** чтобы дети не боялись рассказывать вам о своих поступках, даже если они натворили что-то плохое.

- **Постоянно следите за тем, где находится ваш ребенок.** Несмотря на то, что ваш ребенок может казаться вам взрослым, предостерегите его от возможных опасностей. Поговорите с ним, объясните, что минутная беспечность может привести к серьезным последствиям.

### **III. Школьная пора**

Уже совсем скоро дети пойдут в школу. В «погоне» за хорошими отметками, важно не забывать и о безопасности ребенка. Вот несколько советов для родителей школьников в преддверии начала учебного года:

- Убедитесь, что ребенок знает домашний адрес и номер телефона.

➤ Объясните ему, что в случае пожара необходимо выйти на улицу и позвонить в МЧС по телефону 101 или 112. Проведите практическую отработку этих действий (эвакуация и вызов помощи).

➤ Расскажите детям о потенциально опасных местах — строительных площадках, заброшенных зданиях, местах с высокой проходимостью транспорта.

➤ Продумайте безопасный маршрут движения ребенка в школу. По возможности, пройдите этот маршрут вместе, попутно обсуждая, какие опасные места и обстоятельства могут возникнуть на этом пути.

➤ Если ребенок готов оставаться дома один, обеспечьте безопасные условия пребывания ребенка: установите в жилых комнатах автономные пожарные извещатели, почините или замените старую электропроводку, розетки, электроприборы. Будет не лишним для детей любого возраста установить защитные механизмы на окна.

➤ Объясните детям, как правильно включать и выключать электроприборы, и что нельзя оставлять их без присмотра.

➤ Расскажите, что пользоваться газовыми плитами разрешено детям в возрасте старше 12 лет, другим газоиспользующим оборудованием — старше 14 лет после прохождения инструктажа.

➤ Периодически напоминайте детям о правилах безопасности, чтобы они не забывали их.

#### **IV. Подготовка печей к отопительному сезону**

К народной мудрости, советующей «готовить сани летом» хочется добавить и «печи тоже». Только в этом году в области зарегистрировано уже 106 «печных пожаров», а впереди — осень и зима.

##### **Подготовка печи к отопительному сезону:**

##### **1. Осмотр печи:**

- Проверьте состояние печи на наличие трещин, повреждений или коррозии.

- Убедитесь, что все элементы печи (топка, дымоход, заслонки) находятся в исправном состоянии.

##### **2. Чистка дымохода:**

- Очистите дымоход от сажи и других отложений. Это можно сделать самостоятельно или с помощью профессиональных специалистов.

- Проверьте, чтобы дымоход не имел препятствий и хорошо пропускал дым.

##### **3. Проверка вентиляции:**

- Убедитесь, что вентиляционные отверстия не заблокированы и обеспечивают приток воздуха для горения.

##### **4. Проверка огнеупорных материалов:**

- Проверьте состояние огнеупорных материалов (кирпичей, штукатурки) вокруг печи. При необходимости замените треснувшие кирпичи, заштукатурьте трещины и прогары.

#### **5. Покраска и побелка:**

- После того, как все основные ремонтные работы завершены, обновите краску или побелку поверхности печи. Предпочтительнее красить печь и дымоход в белый цвет, так как это позволит своевременно обнаруживать трещины, ведь на белом фоне хорошо заметен чёрный след от дыма.

#### **6. Установка предтопочного листа:**

- Перед топкой должен лежать предтопочный лист из негорючего материала, размеры которого должны превышать размеры топки, но не менее 50x70 см. Подойдут также цементная или плиточная основа.

Следуя этим рекомендациям, вы сможете обеспечить безопасное использование печи в отопительный сезон.

### **V. Заблудившиеся в лесу**

Лето и осень – урожайная лесная пора. Любители тихой охоты идут за грибами и ягодами. Вот только не все находят дорогу домой. Кто-то, проблуждав 2-3 часа, находит дорогу сам. А вот кого-то приходится искать всем миром: лес прочесывают и спасатели, и милиция, и лесники, и жители окрестных деревень.

Чаще всего проблемы с ориентированием возникают у людей пожилого возраста, однако заблудиться может каждый. По данным 05.08.2024 спасатели Могилевщины 23 раза выезжали на поиски заблудившихся в лесах.

***Пример:** 7 июля в 16-37 в службу МЧС позвонила женщина и сообщила, что ее мать и сестра потерялись в лесу около железнодорожной станции Красный Брод Бобруйского района. На поиски выдвинулись спасатели, милиционеры и сотрудники лесхоза. Болотистую местность вдоль железной дороги начали прочесывать пешком. Звали женщин в громкоговоритель, включали сирену на спецтранспорте. Спустя полтора часа поисков работники МЧС увидели женщин. Найденные мать и дочь не пострадали, в медицинской помощи не нуждались.*

***Пример:** 14 июля в 21-39 в самый разгар урагана и грозы спасателям поступило сообщение о необходимости оказания помощи в поиске пенсионера 1959 года рождения, который заблудился в лесу в районе поселка Ленина Быховского района. Поиски продолжались четверо суток, но, к сожалению, 18 июля мужчину обнаружили погибшим под упавшим деревом.*

#### **Чтобы не заблудиться в лесу, соблюдайте следующие правила:**

➤ учитывайте возраст и обращайтесь внимание на погодные условия – в ненастную погоду поход лучше отложить;

- по возможности, не отправляйтесь в лес в одиночку;
- надевайте удобную, непромокаемую, яркую одежду и обувь;
- обязательно возьмите с собой мобильный телефон с заряженной батареей;
  - не лишним будет взять воду, лекарства, нож, еду, спички и свисток (его звук слышен за 2-3 километра);
  - сообщите родственникам или знакомым о предполагаемом маршруте и времени возвращения, своевременно информируйте их, если планы изменились;
  - если с Вами в лес идет ребенок, постоянно контролируйте его местонахождение, он должен быть в зоне Вашего видения, а также не забудьте и ему дать мобильный телефон с заряженной батареей!

## **VI. Опасность жалоносных насекомых**

По данным на 05.08.2024 спасатели 755 раз выезжали на ликвидацию гнезд жалоносных насекомых с начала года (данные актуальны на 05.08.2024). А впереди – сентябрь, когда у насекомых наступает брачный период. В начале осени их популяция достигает максимального размера – ее росту способствует и жаркая погода. Ведь засуха и отсутствие дождей благоприятствуют активности жалоносных и их размножению.

Насекомые могут вести себя крайне агрессивно и представлять реальную угрозу.

***Пример:** В Толочинском районе женщина скончалась после укусов ос. Инцидент произошел в июле 2023 года на приусадебном участке семейной пары в Толочинском районе. Дачницу внезапно атаковали осы, когда она собирала урожай. Насекомые успели ужалить 71-летнюю женщину в разные части тела, пока та не забежала в дом.*

*Пенсионерка успела рассказать мужу, что почувствовала себя плохо после укусов, затем она потеряла сознание и скончалась до приезда скорой медицинской помощи. Супруг пытался привести женщину в чувства, однако его действия не имели успеха. Как позже рассказал мужчина, у жены ранее уже проявлялась аллергия на укусы насекомых.*

Особенно опасны и агрессивны шершни. Специалисты советуют не оставлять вблизи жилья убитое насекомое. Распространяемый им сигнал об опасности может привлечь целый рой его сородичей.

### **Меры по предотвращению нападения жалоносных насекомых:**

- Не принимайте пищу на улице, так как она привлекает насекомых. Не пейте из банок и бутылок, стоявших с открытым горлышком, наливайте сначала в стакан.

➤ Не пользуйтесь сладкими ароматами (духами, шампунем, кремом) при выходе на улицу. Надевайте светлую, нейтральную одежду. Насекомые летят на одежду с ярким рисунком.

➤ Не ходите босиком по траве, особенно по клеверу и на пляже, потому что часто на земле остаются кусочки пищи, на которых сидят осы и пчелы.

➤ Нельзя отмахиваться от насекомых или давить их, от этого они сильнее злятся и кусают, а запах яда для них — сигнал к атаке.

➤ От гнезд ос и шершней лучше держаться на расстоянии не меньше чем 3 метра.

Жалоносные предпочитают тихие, уединенные места, защищенные от непогоды – это могут быть дупло в дереве, нора в земле, покинутые постройки, сараи, чердаки. По своей форме гнездо напоминает шар или конус. Если Вы обнаружили гнездо жалоносных, и они представляют опасность для окружающих – вызывайте спасателей. Подходить к жалоносным без соответствующей экипировки и с открытым лицом категорически нельзя, ведь они, как правило, почуяв опасность, целятся именно в голову.

В случае если Вас атаковали насекомые, и после укуса наступила аллергическая реакция (закружилась голова, упало давление, а перед глазами появились «мушки») – немедленно обращайтесь к врачу.

**Телефон службы спасения 101 и 112!**